

平成31年度

事 業 計 画 書 (案)

社会福祉法人 上ノ国町社会福祉協議会

社会福祉法人上ノ国町社会福祉協議会事業計画（案）

地域支え合いの再編を目指す「地域共生社会」の実現に向け、制度・分野ごとの縦割りや、支え手、受け手という関係を超えて、住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくり、関係機関等との協働による総合的な相談体制づくり等、地域福祉を軸とした国の施策の方向性が示されています。当町においても、人口の減少や高齢者の単身・夫婦世帯、障がい者世帯等が増加する傾向にあり、当社協としては、事業推進にあたり地域住民からの理解や支持を高めるために小地域福祉活動を推進していきます。法人事業・介護保険事業等を現状の職員体制で実施し、職員の処遇改善や人材の確保・育成等を行い、職員が一丸となって事業を推進し、町民への理解促進や地域が求めている役割・活動について町や各関係団体等と協働し、地域のニーズに合わせた福祉活動を協議していきます。

また、高齢者・障がい者等により判断能力が不十分な方、孤立や経済的困窮を抱える方への権利擁護支援体制づくりに向け、地域に応じた事業を展開するために、町や関係団体等と連携を図りながら、地域福祉に取り組みます。

本会は、社会福祉法人として財源の確保・業務体制の整備や人員配置・人材の確保に取り組み、町民・利用者が「住み慣れた地域で安心・安全に在宅生活を送れる」ようサービスの提供に努め、行政等各関係機関と協働・連携し、町民・利用者から信頼・支持を得られるよう事業を展開していきます。

1. 法人運営部門

(1) 上ノ国町社会福祉協議会の運営基盤の整備

- ・社協事業を行うための財源確保の協議・検討をするとともに、安定した事業実施と効率的な業務遂行を図り、業務の運営管理と事業協働体制を強化する。

(2) 職員の専門性と資質の向上を図るための研修への参加

- ・総合的な地域福祉推進及び社協機能充実を図るため、北海道社会福祉協議会及び北海道社会福祉協議会檜山地区事務所・檜山地区町社協連絡協議会が実施する会議・研修会等への参加。

主な会議・研修会

- 1) 全道新任社協職員研修会（7月 札幌市）
- 2) 総務担当者専門研修（8月 札幌市）
- 3) 経理担当者専門研修（11月 札幌市）
- 4) 檜山管内町社協巡回支援（調査）訪問（課題収集・情報提供）
- 5) 檜山管内社会福祉協議会職員連絡協議会への参加（未定 管内）
- 6) その他必要な専門研修

(3) 社協事業への理解と周知を図る活動の推進

- ・社協ホームページを中心に、広報誌「あかるいまち」と「ボランティアinかみのくに」、町広報誌への掲載等により、情報の提供と活動についてを紹介し、町民への理解とPRを図る。

(4) 共同募金会事業への協力を推進

- ・上ノ国町共同募金委員会の事務局業務を担当し、赤い羽根共同募金運動（毎年10月1日～12月31日）を実施するために、町内会・民生委員児童委員協議会等の関係福祉団体

への協力要請と町内の商店等に対する募金箱設置のお願いや職域募金協力のお願いと住民皆様からの募金が社会福祉活動の資金として、社協及び福祉団体へ助成されていることの周知を社協ホームページ・広報誌等によりPRする。また、北海道共同募金会が実施する会議・研修会へ出席し、共同募金運動の推進を図る。

今年度も、カミゴンによる「寄付金付きご当地ピンバッジ」を制作し、募金活動を行う。

主な会議・研修会

- 1) 共同募金会実務担当者研究協議会（4月 札幌市）
- 2) 檜山地方共同募金委員会理事会（6月 江差町）
- 3) 町村共同募金委員会関係者研究協議会（7月 渡島地区）
- 4) 檜山地方共同募金委員会研修会並びにパークゴルフ交流大会（未定 乙部町）
- 5) その他必要な専門研修

(5) 心配ごと相談所事業

- ・毎週火曜日（午前9時から午後5時まで）心配ごと相談所を開設する。また、開設日以外の相談についても随時対応する。

当町においても、65歳以上の高齢者世帯が増えており、心配ごと相談事業により本人の希望があった場合、見守りサービス事業等の利用申請確認を行い、相談内容等により町や関係機関と連携・協力する。

(6) 災害発生時の取り組みの検討について

- ・上ノ国町災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルの策定について

平成28年8月から9月にかけて、北海道を襲った台風等による大雨により、全道各地に大きな被害をもたらし、特に上川管内南富良野町、十勝管内新得町、清水町、芽室町で河川氾濫等により市街地を始め、甚大な被害があり、地域活動や経済に大きな影響を与えました。

さらに、昨年9月6日には北海道胆振地方中東部を震源とした最大震度7の地震が発生し、厚真町、安平町、むかわ町で大きな被害があり、家屋等の全半壊については、地震による揺れや土砂崩壊による大きな被害となりました。被害が大きかった3町の社協では、災害ボランティアセンターを立ち上げ、ボランティアの受け入れ・支援ニーズ等の業務を行いました。当会役職員が、災害ボランティア活動を9月25日厚真町で行い、災害の状況を目の当たりにし、当町においても、いつ起こるかわからない災害に備え、災害ボランティア体制を構築するため「上ノ国町災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル」の策定を協議し、町や関係機関を情報共有を行う。

- ・町では、東日本大震災を受けて近年行われている災害対策基本法の改正や防災基本計画及び北海道地域防災計画の改訂を踏まえ、災害が与える影響を考慮し、各種法令等との整合性を図るとともに、町が抱える防災上の課題整理をもって、災害時の被害を最小化する「減災」の考え方を基本方針とし、平成27年3月に町防災計画を修正し、災害への対応力を高めることを目的に改正されました。

町防災計画では災害ボランティアセンターは明記されておりませんが、関係機関との連携や協働によりボランティアの受け入れ・被災者ニーズの把握をスムーズに行える体制づくりと、北海道社会福祉協議会と災害時にスムーズな支援体制を整えるために平成27年4月に「災害救援活動の支援に関する協定」を締結しており、北海道社会福祉協議会が実施する会議・研修へ参加する。

主な会議・研修会

- 1) 災害救援活動の支援に関する協定締結済み社協連絡会議（9月 札幌市）
- 2) 災害ボランティア組織連携会議（12月 江差町）

3) その他災害ボランティアに必要な会議・研修

(7) 生活改善運動推進事業

- ・ 供花用紙の提供に関する事務業務の実施。
1枚あたり個人には200円、町内会は150円で提供。

(8) 苦情・虐待に関する申出窓口の設置

- ・ 本会が実施している各種事業に関し、利用者等からの苦情に適切に対応し、個人の権利を擁護し、虐待等の発見の機会を逸することなく早期発見につなげ、福祉サービスを適切に利用できることを目的として「苦情申出窓口」を設置しています。
また、事業等に関する苦情を円満に解決するために、苦情受付担当者・苦情解決責任者並びに第三者委員を設置し、虐待等に関しては必要に応じ関係機関と協働し、虐待防止の対応・対策及び改善をし、本会の信頼を損なわないよう適正・適切に対応します。

(9) 愛情銀行事業

- ・ 全ての人々からの、技術・労力・金品・その他一切の愛情に基づく拠出を受け、それを効果的に社会公共の用に供し、地域福祉の推進を目的に実施する。

2. 地域福祉事業

福祉推進事業

(1) 研究協議会活動事業の推進

- ・ 北海道社会福祉協議会及び北海道社会福祉協議会檜山地区事務所等が実施する会議・研修会への出席・参加。

主な会議・研修会

- 1) 檜山管内ボランティア連絡協議会総会（5月 江差町）
- 2) 檜山地区ボランティア活動推進会議（5月 江差町）
- 3) 檜山管内町社協会長・事務局長会議（6月3日・3月 管内）
- 4) 檜山地区町社協連絡協議会役員会（6月3日 江差町）
- 5) 全道市町村社協会長・事務局長研究協議会（6月19日～20日 札幌市）
- 6) 北海道市町村社会福祉協議会長会総会（6月19日 札幌市）
- 7) 地域の絆と支え合い活動推進セミナー（未定 管内）
- 8) 上ノ国町社協役員研修の実施
- 9) 地域に理解され、支持される社協づくり研修会（10月 江差町）
- 10) 檜山管内ボランティア活動研究集会（年1回 江差町）
- 11) ボランティア愛ランド北海道inえさし（9月28日 江差町）
- 12) 全道市町村社協事務局長連絡会議（12月13日 札幌市）
- 13) 地域支え合い活動推進セミナー（仮称）（年1回 未定）
- 14) その他必要な専門研修

(2) 権利擁護支援事業（成年後見事業・日常生活自立支援事業）の推進

- ・ 認知症高齢者の増加や、知的障がい者、精神障がい者等の地域移行が進む中で、地域の中で安心して自立した生活を送るためには、判断能力や生活状況を踏まえた多様な支援が求められ、日常生活自立支援事業や成年後見制度を中心とし、町や専門職・関係団体等と連携・協働し事業を推進します。

【日常生活自立支援事業】

・北海道における日常生活自立支援事業（旧地域福祉権利擁護事業）は、道社協直営による広域エリア拠点型により平成11年10月から取り組み、平成23年度には、地域で安心して暮らすことのできる地域づくりとして事業を位置付けていくため、市町村社協に一部業務委託を進めてきました。

町内に在住されている認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等で判断能力が十分ではないために、福祉サービスの利用や生活費の管理などに不安を抱えている方を対象に支援し、権利を保護するもので、北海道社会福祉協議会（事業実施主体）・檜山地区事務所等と連携し、北海道社会福祉協議会と委託契約に向け協議します。

委託契約締結後は、当会が「利用者」・「生活支援員」と契約し、サービスの内容・回数を具体的に定めた「生活支援計画」を利用者と相談のうえ作成し、その計画に基づきサービスを提供します。

「生活支援員」は契約・登録することから、町内会等と連携を図り、人材の確保に努めます。現在の利用者は3名、生活支援員登録者は7名となっております。

また、北海道社会福祉協議会が実施する研修会に参加します。

主な会議・研修会

- 1) 生活支援員研修会（未定）
- 2) 自立生活支援専門員研修会（7月 札幌市）

【成年後見制度・成年後見センター・成年後見実施機関】

・権利擁護事業「上ノ国町生活あんしんサポートセンター」の事業推進

認知症高齢者や知的障害者、精神障害者等の判断能力が不十分な方々が安心して地域で暮らすことができるよう権利擁護支援の体制整備が欠かせないものであり、社協の地域福祉推進のための重要な取り組み・事業となり、認知高齢者等の方々に対し地域生活支援に関して大きな役割を果たしていくこととなります。それを基盤に、各関係機関等とのネットワークを構築し、成年後見・日常生活自立支援事業や生活福祉資金貸付事業等を含めた地域における権利擁護支援の充実を図り、その状況に応じて、福祉サービス等の多様な援助が切れ目なく提供されるよう事業の推進を図る。

平成26年度に南部4町で実施した「市民後見人養成講座」について、当町から7名（社協事務局1名）が受講し、講座を修了しています。

主な会議・研修会

- 1) 市民後見人養成講座フォローアップ研修（未定）
- 2) 成年後見実施機関運営協議会（未定）
- 3) 市町村成年後見センター等人材養成研修会（未定 札幌市）
- 4) 成年後見センター等担当職員研修（未定 札幌市）
- 5) 先進地視察研修（未定）

(3) 地域福祉総合推進事業

・IT機器を活用した福祉情報収集と情報提供。

地域福祉活動推進事業

(1) 小地域ネットワーク活動

・小地域福祉活動の推進

少子・高齢化が進む昨今、当町においても独居高齢者や高齢者夫婦世帯のみの増加が予測され、また、地域社会との交流や接点が少なくなってしまうことにより、孤立・孤独死や虐待などの深刻な問題も全国で後を絶ちません。

当町において、限界集落（65歳以上の高齢者が人口の50%以上）の町内会が11地区あり、住み慣れた地域で誰もが安心して暮らせるまちづくりを推進するため、身近な生活圈域を基盤とした町民同士による「助け合い」や「見守り」等による小地域福祉活動を取り組むことが重要と考え、仲間づくりや集いの場を目的として行うサロン活動への取り組みを提案します。

連合町内会等の会議への出席や、各町内会から要請があった場合には町内会役員会等に出向き「ふれあいサロン」活動等（現在実施している町内会を参考事例に。）について説明し、高齢等により閉じこもりがちの方や、今までの交流が継続できなくなった方など、生活に寂しさや不安を抱えている方々が気軽に集い、町内会単位で地域住民が主体となり、集える場所を創り、お互いの交流を図るための手段として、サロン活動実施を検討する町内会に対し、事業実施に向けての相談・支援等を行う。

現在のサロン実施町内会は、中央区町内会・木ノ子町内会・北村町内会・扇石町内会・新村町内会・上ノ国町内会・大留町内会・汐吹町内会の8町内会で実施しています。今年度は、「ふれあいサロン組織連携会議」を企画し、サロン活動の内容等について意見交換を行い、ふれあいサロン活動全体の交流会を開催し、交流の場を提供する。

（2）見守りサービス事業

- ・在宅で一人暮らしの高齢者等の利用申し込みにより、電話（週1回）又は訪問（月1回）による定期的な見守りを行うことにより、その安否確認及び孤独感の解消、災害等の緊急時に速やかな対応に努め、町や関係機関と連携・協働し、高齢者等が安心して日常生活を送ることができるよう実施。

（3）赤い羽根「災害見舞金」申請・交付事業（北海道共同募金会）

- ・火災及び風水害等の自然災害による被害があった場合、被災者に対し、共同募金運動理念の「相互扶助」精神に基づき、北海道共同募金会を通じ、見舞金の申請・交付をします。

（4）赤い羽根共同募金パークゴルフ交流大会

第6回赤い羽根共同募金パークゴルフ交流大会（6月14日（金）開催）

- ・町内在住（年齢・性別を問わない）の方を対象に、子供から高齢者等がパークゴルフ大会を通して交流やふれあいを深め、併せて健康の増進を図る。

（5）花いっぱい運動事業の推進

- ・町内の小・中・高等学校等を中心に町内の美化とボランティア育成を目的に実施。

（6）地域福祉活動支援事業の推進

- ・上ノ国町老人クラブ連合会、上ノ国町身体障害者福祉協会、上ノ国町ボランティア連絡協議会の事務局業務と各事業活動支援協力及び連絡調整の実施。
- ・13地区の老人クラブについては、それぞれ自主的に運営・活動しているが、各種資料作成や町福祉バス申請手続き等に苦慮している現状があるため、申請に関するの取り次ぎや研修会・総会議案等の作成協力を行うことにより単位クラブの運営・活動に寄与し、老人クラブの事務負担の軽減が図られる。

（7）介護予防事業送迎協力

町が実施しているばっちり元気教室（通所型訪問サービスA）と集中リハビリ教室（通所型C）の送迎協力の実施。（定期的に行われる事業で、基本は毎週金曜日実施）

(8) 福祉機器等の貸出・レクレーション遊具購入相談・斡旋

- ・個人や町内会等に対し、短期的に車椅子やレクレーション遊具・行商用テントを貸し出します。
- ・レクレーション遊具の購入を検討している個人又は団体等に対し、遊具の購入相談・斡旋を実施。（社協広報誌において、遊具の相談・斡旋について掲載し周知します。）

(9) ボランティア研修の実施（生涯学習推進会議と共催）

- ・上ノ国町生涯学習推進会議と共催で「我が町のボランティア活動の実情」（仮称）を実施しボランティアの裾野を広げる。

(10) その他

- ・リングプル回収事業（リングプル再生ネットワークに送付）・・・車椅子等の交換
- ・古衣料リサイクル事業（株式会社キョクサンに送付）・・・ウエス加工用

3. 在宅福祉サービス事業（町受託事業等）

・地域生活支援受託事業

屋外での移動に困難がある障害者（児）に自立生活及び社会参加を図る外出支援を実施。

・二次予防対象者把握調査受託事業

町からの町内対象者名簿（420名）を基に、高齢者宅を訪問し指定された事項の調査を実施。

・介護保険独自介護サービス受託事業

町内に居住している方で、町に利用申請し利用決定した在宅の要支援者（町が行う介護保険の被保険者で、法第7条第4項第1項に掲げる者をいう。）に対し、上ノ国町を発着とした通院等乗降介助を実施。

通院（院内）介助支援として、院内介助が得られない医療機関で介護保険制度では対象とならない付き添いサービスを提供する。（通院等乗降介助以外の院内介助を行う。）

・通所予防教室

いきいき教室（通所型サービスA）

体操もするが、脳トレ・創作活動がメイン。入浴のない短時間デイサービスのような内容。定員8名を6班に分け、火～金曜のうちいずれかの固定の曜日により実施。

認知症や筋力低下を引き起こす要因となる閉じこもりを予防し、要介護状態に陥ることを予防するために実施。（週4回：火・水・木・金曜実施）

・外出支援サービス事業

公共交通機関の利用が困難な者の、医療機関及び官公庁のほか、日常生活上必要な外出を移送車両により送迎する。（定期通院、転院を除く）

・生活援助サービス事業

掃除、洗濯、調理など日常生活の援助が必要な高齢者及び障がい者等を訪問介護員が訪問し、基本的な生活習慣を習得するための支援、指導及びその他必要な助言を行う。

4. 生活福祉資金貸付事業

- ・北海道社会福祉協議会が実施主体で、他の貸付制度が利用できない低所得世帯や障がい者世帯、高齢者世帯に対し、厚生労働省の要綱に基づき運営しています。

本会は、その受付窓口として相談・申し込み・連絡調整等を行います。貸付に関しては、世帯の生活の安定や立て直しを図ることを目的としていることから、民生委員等の相談支援が必要となるため、各関係機関と連携・協力をします。

貸付資金は、総合支援資金・福祉資金（福祉費・緊急小口資金）・教育支援資金・不動産担保型生活資金の4種類に分かれており、事務所入り口にパンフレットを常備し、本制度

の情報提供等に努めます。

主な会議・研修会

- 1) 生活福祉資金貸付事業研修会（新任職員対象）（6月 札幌市）

5. 介護保険事業等

(1) かみのくに社協ヘルパーサービス事業の推進

- ・利用者（介護認定者）のニーズに対応するべく在宅生活を支えるサービスを確立し、地域に根づいた事業展開をし、質の高いサービス提供や専門性の高い訪問介護員育成のための各種研修会への参加・ケア会議の充実・町地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等の関係機関との協働体制を密にし、利用者の方々から信頼され、住み慣れた地域で安心して生活が営めるよう事業の推進を図ります。

訪問介護員には、質の高いサービスを提供するために必要な会議・研修並びに制度上必要な研修や講習へ出席・参加します。

(2) 上ノ国町介護予防・日常生活支援総合事業の推進

- ・総合事業は、町が中心となり地域の実情に応じて、住民等の多様な主体が参画し、多様なサービスを充実することで、地域の支え合い体制づくりを推進し、要支援者等の方に対する効果的な支援等を可能とすることを目指しています。

利用者（介護認定要支援者）に対し、サービスを提供し、住み慣れた地域で安心して生活が営めるよう各関係機関との協働体制を密にし事業の推進を図ります。

(3) 福祉有償運送事業

- ・自家用有償旅客運送運送者として登録許可を受け、介護認定者の病院受診の移送を登録車両4台で運行し、利用料金は1回（往復）200円・複数乗車利用料各自200円で実施します。

6. 障害福祉サービス事業（障害者総合支援事業）

(1) かみのくに社協居宅介護事業所事業の推進

- ・利用者（障害福祉サービス受給者）のニーズに対応するべく在宅生活を支えるサービスを確立し、地域に根づいた事業展開をし、質の高いサービス提供や専門性の高い訪問介護員育成のための各種研修会への参加・ケア会議の充実・町地域包括支援センターや相談支援事業所等の関係機関との協働体制を密にし、利用者の方々から信頼され、住み慣れた地域で安心して生活が営めるよう事業の推進を図ります。

訪問介護員には、質の高いサービスを提供するために必要な会議・研修並びに制度上必要な研修や講習へ出席・参加します。

(2) 福祉有償運送事業

- ・自家用有償旅客運送運送者として登録許可を受け、介護認定者等の病院受診の移送を登録車両4台で運行し、利用料金は1回（往復）200円・複数乗車利用料各自200円で実施します。