

新型コロナウイルスワクチン接種にかかる弊社の対応につきまして

新型コロナウイルスワクチン接種に関しまして、プロテック株式会社は、以下の通り対応いたします。

■札幌市ワクチンロスゼロセンター活用について

7月1日の札幌市におけるワクチンロスゼロセンター開設を期に、弊社ではワクチン接種にあたり以下のような対応をいたします。

- ・接種券の配布を待たず、希望者とのマッチングがあればワクチン接種を推奨します。
- ・接種の際は副反応を考慮し、接種当日とその翌日を特休扱いとします。
- ・今回の措置では身体的時間的安全の確保に努めますが、あくまでも個人の意見を尊重するものであり、接種を強要するものではありません。

※札幌市ワクチンロスゼロセンターとは

新型コロナウイルスワクチン接種予約において、接種当日の急なキャンセルなどによるワクチンの余りの廃棄防止に向けた取り組みとして、札幌市が7月1日に開設。センターでは、平日毎日、「個別接種医療機関」と「接種を希望する市民」とのマッチングを行っています。

■サポート体制の品質維持向上につきまして

今回の新型コロナウイルス対策により、スタッフが急遽お休みをいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

その場合でもお客様にご不便をおかけしないよう、お問い合わせ内容につきましてはリアルタイムで共有を図ります。このため、対応内容の録音録画を行うことがございますが、品質維持向上の目的にのみ使用し、弊社取り扱い規程に沿って適切に処理します。

このような対策と共有を徹底して行って参りますので、引き続き、遠慮なくサポートダイヤルをご活用ください。

プロテックサポートダイヤル 011-623-0300
営業時間 9:00~17:00

■本件に関するお問い合わせはこちらまで

プロテック株式会社 経営企画室

TEL:011-640-5565

Email:info@protech-web.co.jp

お問い合わせフォーム : <https://www.protech-web.co.jp/contact.html>